



Provincia di Benevento

PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA
INFORMATICA DELLA PROVINCIA DI BENEVENTO

Informazioni sulla gara	
ID	776
Tipologia di gara:	Procedura aperta
Criterio di valutazione:	Economicamente più vantaggiosa
CPV:	72611000-6
CIG:	B4A8CB21FB
Tipo di fornitura:	Servizi
RUP:	NICOLA RANALDO
Stato:	In svolgimento
Soggetto aggiudicatore:	Provincia di Benevento
Centro di costo:	SETTORE 1 - SERVIZI DI STAFF E SUPPORTO
Destinatario fornitura/servizio:	SETTORE 1 - SERVIZI DI STAFF E SUPPORTO

Importi e oneri	
Importo complessivo a base d'asta:	202.009,30 €
Importo, al netto di oneri, soggetto a ribasso:	202.009,30 €
Oneri:	0,00 €
Importo contribuito ANAC:	18,00 €

Criterio di valutazione dell'offerta economica	
Formula per calcolo del punteggio dell'offerta economica	4 Lineare alla migliore offerta
Punteggio massimo da attribuire all'offerta economica	15

Date pubblicazione e scadenza	
Data inizio partecipazione:	06 dicembre 2024 14:00:00
Termine ultimo per la presentazione di quesiti:	02 gennaio 2025 14:00:00
Data scadenza:	07 gennaio 2025 13:00:00

Documenti richiesti ai partecipanti - Documentazione amministrativa
DGUE PDF
Domanda di partecipazione
Cauzione - Fidejussione
DGUE XML
PATTO DI INTEGRITA'
Procura (eventuale)
Certificazioni e documenti per la riduzione della garanzia provvisoria (eventuale)
Documentazione in caso di avvalimento (eventuale)
F24 attestante il pagamento del bollo
Garanzia provvisoria
Contributo ANAC
Dichiarazione di ammissione al concordato preventivo più relativa documentazione (eventuale)
Documentazione in caso di A.T.I. (eventuale)
Ulteriore documentazione amministrativa (eventuale)

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta economica
Offerta economica

Documentazione gara
BANDO DI GARA PROTOCOLLATO
Bando di gara signed
Disciplinare di gara
MODELLO DI DOMANDA
Patto di integrità
Modello offerta economica
CAPITOLATO TECNICO
QUADRO ECONOMICO

Chiarimenti	
Domanda	Risposta
<p>QUADRO ECONOMICO DELL' APPALTO</p>	<p>SI COMUNICA CHE SUL PORTALE DI GARA NELLA APPOSITA SEZIONE "DOCUMENTI" E "PUBBLICAZIONI" DELLA GARA IN OGGETTO È STATO PUBBLICATO IL DOCUMENTO CONTENENTE IL QUADRO ECONOMICO DELL' APPALTO.</p>
Domanda	Risposta
<p>si richiedono gentilmente i seguenti chiarimenti circa il personale di cui alla clausola sociale: 1. età del personale impiegato; 2. attuale inquadramento (tipo CCNL, livello, RAL); 3. come indicato in Premessa nel documento Capitolato tecnico, vengono richieste due unità; nel prosieguo del documento si richiama una unità. si chiede di chiarire quante unità vengano richieste per presidio fisso presso la sede, cui si applicherà la clausola sociale. grazie</p>	<p>In merito ai chiarimenti richiesti, si forniscono le seguenti informazioni: 1. Età del personale impiegato: nel rispetto della normativa sulla tutela della privacy, non è possibile fornire l'età precisa dell'unità di personale impiegato. Si comunica tuttavia che l'età rientra nella fascia 50-60 anni. 2. Attuale inquadramento: l'unità di personale in servizio è attualmente inquadrata secondo il CCNL del comparto Telecomunicazioni e Call Center, Livello 3. Il costo totale, per la durata di anni due, corrisponde a € 64.796,00, come indicato nella sezione "Analisi Economiche e Costo del lavoro" del portale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. 3. Numero di unità di personale richieste per il presidio fisso: si conferma che il servizio di presidio presso la sede è composto da una sola unità di personale. Per ulteriori dettagli, si invita a consultare il documento allegato "Quadro economico", pubblicato integralmente in data 18 dicembre 2024 a supporto dei quesiti pervenuti, sul portale di gara nella apposita sezione "Documenti" e "Pubblicazioni".</p>

Criteria punteggiatura documentazione tecnica	
Nome criterio/sub-criterio	Punteggio massimo attribuibile
A – Composizione, competenza ed affidabilità del Team	
A.1: Composizione, competenze ed esperienza del Team	25.00
A.2: Garanzia di Presenza e Continuità del Servizio	10.00
Totale criterio	35.00
B - Metodologie Operative e Gestione del Servizio	
B.1: Strumenti e Metodi per l' Erogazione del Servizio	10.00
B.2: Monitoraggio e Reportistica	10.00
Totale criterio	20.00
C - Sicurezza informatica e compliance normativa	
C.1: Sicurezza informatica e compliance normativa	10.00
Totale criterio	10.00
D-Progetti di Evoluzione Tecnologica	
D.1: Miglioramento del Portale Istituzionale	10.00
D.2: Supporto alla Migrazione al Cloud	10.00
Totale criterio	20.00
Totale	85.00

Documenti richiesti ai partecipanti - Offerta tecnica
Relazione tecnica dei servizi offerti
CURRICULA PROFESSIONALI
In caso di avvalimento premiale, contratto di avvalimento (eventuale)