



# **PROVINCIA DI BENEVENTO**

**Settore Servizi di Staff e Supporto – Transizione al Digitale  
Servizio Raccolta ed Elaborazione Dati - CED - Informatizzazione e  
Trasparenza - Transizione al Digitale**

**PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL' ART. 71 D.LGS  
36/2023 PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI  
MANUTENZIONE E ASSISTENZA INFORMATICA**

**ALLEGATO C - QUADRO ECONOMICO**

Codice		Descrizione	Importo parziale €	Importo totale €
<b>A</b>		<b>Voci di spesa</b>		
	A1	Costo del personale e servizi		95.796,00
	A1.1	Unità di personale di presidio	64.796,00	
	A1.2	Servizio di Assistenza, manutenzione, evoluzione, specialistici da remoto	23.000,00	
	A1.3	Potenziamento del portale web	8.000,00	
	A2	Spese generali ed utile d'impresa		25.385,94
	A2.1	Spese generali (15% di A1)	14.369,40	
	A2.2	Utile d'impresa (10% di A1 + A2.1)	11.016,54	
	A3	Oneri per la sicurezza	0	
		<b>Totale A – BASE DI GARA</b>	<b>0</b>	<b>121.181,94</b>
<b>B</b>		<b>Somme a disposizione</b>		
	B1	Incentivi (2%)	2.423,64	
	B2	Contributo ANAC	250,00	
	B6	IVA 22% (su totale A)	26.659,03	
		<b>TOTALE B – SOMME A DISPOSIZIONE</b>		<b>29.332,67</b>
		<b>IMPORTO TOTALE (A+B)</b>		<b>150.514,61</b>
<b>C</b>		<b>Servizi opzionali e proroga</b>		
	C1	Opzione di Proroga (12 mesi escluso portale)		<b>56.590,97</b>
	C2	Servizi Opzionali (estensione al 20%)		<b>24.236,39</b>
		<b>VALORE COMPLESSIVO DELL'APPALTO (A + C)</b>		<b>202.009,30</b>

La voce A.1.1 (Unità di personale di presidio) è stata calcolata sul costo totale annuo ricavato dalle tabelle ministeriali del Ministero del Lavoro, comparto Telecomunicazioni e Call Center, Livello 3, nel quale è attualmente inquadrata l'unità di personale in servizio dall'appalto precedente, per un totale di anni 2. **Suddetto costo, per euro 64.796,00 non è soggetto a ribasso.**

Le voci A.1.2 ed A.1.3 sono da considerarsi come servizi a corpo che includono la sostituzione del personale di presidio in caso di assenza per ferie, permessi, etc. ed le attività sistemistiche, di sviluppo e specialistiche in presenza o da remoto richieste dal capitolato.

Per tali servizio l'aggiudicatario si avvale dei propri vantaggi competitivi quali economie di scala, personale altamente qualificato o qualsivoglia altra condizione, come ad esempio l'utilizzo di tecnologie innovative, che favoriscano l'erogazione dei servizi richiesti in tempi più rapidi rispetto alla concorrenza. **Per tali voci di spesa l'incidenza del costo del personale è stimata in euro 10.000,00 non soggetto a ribasso.**

Analogamente, metodologie organizzative e tecnologie innovative per la gestione interna possono determinare un abbattimento sulle voci A.2.1 ed A2.2.

Il RUP e Progettista  
(dott. Nicola Ranaldo)